

Overzicht Architectuur, Continuïteit &
Informatiebeveiliging

Inleiding

PL-Services B.V. levert online- en infrastructuurdiensten waarbij beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van data centraal staan. Dit document geeft een beknopt, maar compleet overzicht van de maatregelen die wij treffen om in lijn te zijn aan:

- de **NIS2-richtlijn** (EU 2022/2555) en overige relevante wet- en regelgeving;
- de gangbare **General IT Controls** (toegangsbeheer, wijzigingsbeheer, continuïteit);
- best practices uit **ISO 27001/27002**.

Dit overzicht is bedoeld voor (potentiële) klanten, auditors en andere belanghebbenden en kan op verzoek worden ondersteund met gedetailleerde beleidsdocumenten onder NDA.

Scope & Reikwijdte

Onderdeel	In Scope	Toelichting
Productie- en testomgevingen	✓	Alle platforms die onder direct beheer van PL-Services vallen
Netwerk en verbindingen	✓	Internet-uplinks, inter-datacenterverbindingen, IP-routing
Fysieke datacenters	X	Uitbesteed aan Smartdc & NorthC – wij toetsen jaarlijks compliance
Klantapplicaties / data-inhoud	X	Klantverantwoordelijkheid; PL-Services waarborgt hostinglaag

Inhoud

1.	Architectuur & Continuïteit	3
1.1	Datacenterlocaties	3
1.2	Netwerk & Redundantie	3
1.3	Back-up & Herstel	3
1.4	Calamiteitenbeheer	3
2.	Security-maatregelen	4
3.	Privacy & Data-bescherming	4

1. Architectuur & Continuïteit

1.1 Datacenterlocaties

- SmartDC, Rotterdam – ISO 9001 & ISO 27001 gecertificeerd, Tier III-equivalent.
- NorthC, Amsterdam – ISO 9001 & ISO 27001 gecertificeerd, Tier III-equivalent.
- Geografisch gescheiden, verbonden via redundante IP-Sec koppelingen.
- SmartDC heeft 2x 10 Gbit/s Internet-uplink samen 20Gbit/s totaal
- NorthC heeft 1x 10 Gbit/s Internet-uplink; samen 10 Gbit/s totaal.

1.2 Netwerk & Redundantie

- Eigen Autonomous System-nummers (AS). Routing via *i3d.net* (Rotterdam) en *Serverius* (Amsterdam).
- BGP-anycast configuraties voor snelle fail-over.
- 24/7 DDoS-detectie en-mitigatie in samenwerking met leveranciers en NaWas.

1.3 Back-up & Herstel

- Dagelijkse back-up van alle omgevingen (retentie: 30 dagen).
- Back-ups worden off-site gerepliceerd naar het secundaire datacenter.
- Periodieke restore-tests (minimaal 2x per jaar) om herstelprocessen te valideren.

1.4 Calamiteitenbeheer

Scenario	Maatregel	Doel-RTO
Stroomuitval	2N-voedingen, UPS, diesel-generatoren	< 0 min
Hardware-defect	Overcapaciteit + hot-spare-policy	< 15 min
Storage-uitval	Multi-node-cluster; cross-site restore	< 4 u
DDoS-aanval	On-net & off-net scrubbing (NaWas)	< 5 min
Volledige site-outage	Fail-over naar 2e locatie, restore back-ups	< 24 u

2. Security-maatregelen

- **Defence-in-Depth**-model met meerdere beveiligingslagen.
 - **Least-Privilege** & **2FA** voor alle beheeromgevingen.
 - Tijdgebonden beheeraccounts; logging bewaard ≥ 365 dagen.
 - Maandelijkse patch-cyclus + ad-hoc critical patching binnen 48 u.
 - Segmentatie via **VLANs** en firewall-politicijs tussen bedrijfs- & productie-netwerken.
 - Servers gehardend volgens CIS-benchmarks; endpoint-security actief (anti-malware, EDR).
 - halfjaarlijkse vulnerability-scan.
-

3. Privacy & Data-bescherming

- Verwerking van persoonsgegevens conform **AVG/GDPR** – verwerkersovereenkomst beschikbaar via: [privacy-verklaring.pdf](#)
 - **Encryptie at-rest** op alle storage-media; **TLS 1.3** voor data-in-transit.
 - **Data Retention & Return**: klanten kunnen data exporteren vóór contractbeëindiging; na off-boarding wordt klantdata veilig verwijderd of vernietigd.
 - **Datalek-procedure**: melding aan Autoriteit Persoonsgegevens en betrokken klanten binnen 72 uur na ontdekking.
-

4. Compliance & Certificeringen

<u>Certificering / Norm</u>	Status	<u>Opmerkingen</u>
ISO 27001	Van toepassing via datacenter + interne controls	Jaarlijkse interne audit
ISO 9001	Van toepassing via datacenter	Kwaliteitsmanagement
NIS2	Richtlijn geïmplementeerd; continue monitoring	Herbeoordeling elk kwartaal

5. Rollen & Verantwoordelijkheden

Domein	Verantwoordelijke	Escalatiepunt
Fysieke security	Datacenter-operators	Datacenter-NOC
Netwerk & platform	PL-Services Infra-team	on-call engineer 24/7
Applicaties	Klant / derde partij	Klant-SPOC
Privacy & compliance	Security Officer	admin@pl-services.nl

6. Contact & Vervolgstappen

Voor aanvullende informatie of vragen neem dan contact op met:

Security Office – PL-Services B.V.

E-mail: admin@pl-services.nl

Telefoon: +31 (0)85-1307445